**Сроки оказания бесплатной юридической помощи**

Оказание бесплатной юридической помощи в виде устной консультации осуществляется в день обращения. В случае, если сложность вопроса требует детального изучения нормативно-правовых документов, документов, представленных заявителем и направления запросов, то оказание бесплатной юридической помощи может осуществляется в течение 5 рабочих дней, со дня поступления обращения гражданина за такого рода помощью.

Сроки рассмотрения письменных обращений определяются в соответствии со статьей 12 Федерального закона от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».